

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) érvényesek a **Janta-Bau Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://www.crazyjuice.hu> oldalon (a továbbiakban: Weboldalon) keresztül elérhető webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) megrendelhető valamennyi árucikkre. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik.
- 1.2. Vásárló alatt értendő minden személy, aki a Webáruházban megrendelést ad le. A Vásárló fogalma magába foglalja a fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó) fogalmát. A Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 1.3. A Webáruházban történő vásárlást a magyar hatályos jogszabályok, különösen a Ptk., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV:29.) NGM rendelet szabályozza.
- 1.4. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.5. A Felek közötti szerződés az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató Vásárló általi elfogadása esetén a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre az ÁSZF-ben foglaltak szerint. Ha a Vásárló az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, így nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

Regisztrációjának, illetve a megrendelésének a Webáruházban történő leadásával, valamint az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadására szolgáló mezők kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el.
- 1.6. A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- 1.7. Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Webáruház megrendelői felületén a Szolgáltatónak nem feladata és nincs rá lehetősége, hogy tudja, kiderítse, ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.
- 1.8. A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.

2. Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Janta-Bau Kft.
Székhely: 4254. Nyíradony Széchenyi u. 43.
Postai cím: 4017. Debrecen Pf. 9
Cégjegyzékszám: 09 09 017170
Adószám: 14815443-2-09
Bankszámlaszám: 11738008-20873358
E-mail: info@crazyjuice.hu

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

Név: DiMa Kft.
Székhely: 4032 Debrecen Békessy B. u.9.C.ép.3 em. 10.
Weboldal: info@dima.hu

3. Megrendelés

- 3.1. A Webáruházban történő megrendelés leadásához nincs szükség regisztrációra. A megrendelés során az ahhoz szükséges adatlap kitöltésekor a következő adatok megadása szükséges: e- mail cím, telefonszám, fizetési mód, szállítási mód, számlázási cím, szállítási cím. A sikeres megrendeléshez a Vásárlónak a vonatkozó mező kipipálásával nyilatkoznia kell, hogy elmúlt 18 éves, és el kell fogadnia az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.
- 3.2. Amennyiben a Vásárló a Webáruházban regisztrál, akkor a regisztráció során a fenti adatokon felül jelszó megadása is kötelező. A regisztrációval a Vásárlónak létrejön a felhasználói fiókja, mely a regisztráció nélküli vásárláshoz képest többlet funkciók használatát, szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé. A felhasználói fiók tárolja a Vásárló adatait, a Vásárló által mentett számlázási és szállítási címet, a rendelési előzményeket, nyomon követhető a rendelés állapota. A felhasználói fiókba a Vásárló által megadott e-mail címmel és jelszóval lehet belépni. A regisztráció bármikor törölhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatára felé történő egyértelmű jelzésével, melyet írásos formában a webáruházban feltüntetett elektronikus levelezési címek valamelyikén szükséges megtenni.
- 3.3. A regisztrált Vásárlók részére a felhasználói fiókba történő belépést követően a Szolgáltató meghatározott feltételekkel egyedi kedvezményeket biztosíthat a termékek megvásárlásához vagy szolgáltatások igénybevételéhez jellemzően a termék vagy szolgáltatás árának csökkentése révén. Az adott kedvezményre vonatkozó felhasználási feltételeket az adott kedvezményhez rendelt információs mező tartalmazza. Amennyiben a kedvezmény igénybevétele kód felhasználásához kötött, a kedvezmény a megrendelés leadásakor a kódnak a „kuponkód” mezőbe történő beírásával aktiválható. Egy adott kedvezményre jogosító kód kizárólag egyetlen vásárlás során használható fel.
- 3.4. A megrendelés leadásakor a szállítás és számlázás teljesítése érdekében a számlázási és a szállítási cím megadásakor a következő adatok szükségesek: ország, város, irányítószám, közterület, közterület típus, házsám és – ha van – emelet, ajtó. A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belül vállalja a megrendelt termékek kiszállítását.
- 3.5. A megrendelést a Szolgáltató a Weboldalon keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.
- 3.6. A megadott adatok pontosságáért, helytállóságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Vásárló felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott

adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért vagy aállítás meghiúsulásáért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

- 3.7. A megrendelés során a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére, amíg a rendelését még nem véglegesítette, melyet a „Megrendelés” gombra való kattintással nyugtáz.

Leadott megrendelést érintő adatok további módosítására a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt elérhetőségeken van lehetőség.

- 3.8. A Webáruházban megvásárolható termék tulajdonságait, jellemzőit a Vásárló a termékhez tartozó konkrét oldalon „Leírás/További információk” címszavak alatt ismerheti meg. Amennyiben a Webáruházban található bármely termék tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban a Vásárlónak a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, a Szolgáltatóhoz fordulhat az ÁSZF 2. pontjában megjelölt elérhetőségeken. A „Leírás/További információk” tájékoztató jellegű, az elírásokból, pontatlanságokból vagy egyéb ok miatt a termék címkéjén található információktól, adatoktól történő eltérésekből eredő minden felelősségét a Szolgáltató kizárja.

- 3.9. A termékek mellett található ár minden esetben forintban (HUF) van feltüntetve és a termék bruttó vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is a mindenkori magyarországi áfa-törvény rendelkezései szerint, viszont nem tartalmazza a szállítási költséget és a futárnál történő fizetési mód választása esetén az utánvétel kezelési díját.

A felmerülő szállítási költség a szállítási mód, a felmerülő utánvétel kezelési díj pedig a fizetési mód kiválasztását követően a pénztár oldalon külön sorban feltüntetésre kerül. A megrendelést visszaigazoló üzenetben a Szolgáltató külön soron tünteti fel a termékek árát, a szállítási költséget és az utánvétel kezelési díjat.

- 3.10. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenést követően leadott megrendelésekre vonatkozik. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 3.11. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós kínálatot - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes akciók elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A módosítás, illetve változtatás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 3.12. A Szolgáltató készlethiány miatt vagy akciós termékek esetén korlátozhatja az egy termékből rendelhető maximális mennyiséget, mely mennyiségi korlátozást az adott termék kosárba helyezésekor a rendszer a Fogyasztó tudomására hozza.
- 3.13. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott termék időközben nem áll rendelkezésre. Ilyenkor a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, a vásárlót erről tájékoztatni.

3.14. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár, egységár, kiszérelés kerül feltüntetésre a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" forintos vagy "1" forintos árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron, kiszérelésben értékesíteni, hanem felajánlhatja a termék helyes áron, illetve kiszérelésben történő megvásárlását, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

3.15. A megrendelés menete:

1. lépés: A megvásárolni kívánt termék a „Kosárba teszem” gomb kattintásával kerül a kosárba.

Amennyiben a Vásárló több fajta terméket kíván a kosárba helyezni, tovább böngészhet a Webáruházban a termékek között, illetve további termékeket helyezhet a kosárba.

Amennyiben a Vásárló rendelkezik kedvezményre jogosító kuponnal, azt a megrendelés leadásakor a kódszám megadásával érvényesítheti a termékek kosárba helyezését követően a kuponon feltüntetett érvényességi határidőn belül leadott megrendelés esetén.

Amennyiben a Vásárló befejezte a termékek kiválasztását, a megrendelés menetét a „Kosár” ikon vagy a „Kosaram” menüpont megnyomásával folytathatja.

A megrendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe kell beírni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, vagy azt a „-,/”+” gomb megnyomásával módosítani. Ezt követően a rendszer automatikusan frissíti a megadott darabszámot. Amennyiben a Vásárló törölni kívánja a kosárban található terméket, akkor azt a „x” gomb megnyomásával teheti meg.

2. lépés: A „Pénztár” felületen a Vásárlónak meg kell adnia a szállítási és számlázási adatokat.

A Vásárló a „Szállítási adatok” felületen a „További megjegyzés” soron a szállítási címmel kapcsolatos megjegyzéseket rögzítheti a termék pontos címre történő kiszállításának megkönnyítése, illetve elősegítése érdekében.

3. lépés: A „Szállítási mód” felületen a Vásárlónak ki kell választania a szállítási módot (Házhozszállítás) Itt kerül feltüntetésre a szállítás költsége.
4. lépés: A „Fizetési mód” felületen lehet kiválasztani a fizetés módját (átutalás, bankkártya vagy utánvétel).
5. lépés: A „Pénztár” felület legalján a sikeres megrendeléshez a Vásárlónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót. Amennyiben a Vásárló meggyőződött róla, hogy a kosár az általa megvásárolni kívánt termékeket tartalmazza és a vásárlás részletei helyesen tartalmazzák a termékek árát, a szállítás költségeit, az esetleges kedvezményeket, a számla végösszegét, a szállítási és fizetési feltételeket, illetve a számlázási adatokat, a „Megrendelés” vagy egyéb elektronikus fizetési módot nyugtázó gomb megnyomásával véglegesítheti megrendelését, mely a Vásárló részéről fizetési kötelezettséget von maga után, és mellyel a megrendelés elküldése megtörténik a Szolgáltató részére. Bankkártyás fizetés (Simple Pay) választása esetén az adott fizetést nyugtázó gomb megnyomásával a rendszer automatikusan átirányítja a Vásárlót a pénzügyi szolgáltató oldalára, ahol a fizetés lebonyolítható. Sikeres tranzakció után a rendszer a Vásárlót visszairányítja a Webáruházba.

3.16. A Vásárló részéről a megrendelés leadása önmagában nem eredményezi a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. Szolgáltató a Vásárló vételi ajánlatának (megrendelésének)

megérkezését követően köteles a Vásárló részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés azonosítóját, a megrendelt termékek felsorolását, azok mennyiségét, a termékek árát, a szállítási költséget, a számla végösszegét, a fizetési módot, a szállítás módját, házhozszállítás esetén a szállítási címet, továbbá a számlázási címet. A Szolgáltató a megrendelést a megrendelés leadásától számított 1 munkanapon belül igazolja vissza. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlati kötöttsége, illetve bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.17. A Webáruházban leadott rendelések összevonására nincs lehetőség.

4. Fizetési és szállítási feltételek

4.1. A megrendelni kívánt termékek árának kifizetése a következő módokon lehetséges:

- (i) átutalással a Szolgáltató OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11738008-20873358-00000000 bankszámlára történő átutalás útján;
- (ii) a Weboldalon bankkártyás fizetéssel, mely fizetési mód választása esetén a rendszer automatikusan átirányítja a Vásárlót a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató oldalára, ahol a bankkártyás fizetés lebonyolítható;
- (iii) a futárnál a termék átvételekor; a futárnál készpénzes és bankkártyás fizetésre is lehetőség van.

4.2. Átutalás választása esetén a Vásárló köteles a megrendelt és visszaigazolt termék vételárát és a szállítás költségét – ha van – a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül átutalni a visszaigazolásban szereplő azonosítási adatoknak az utalás közlemény rovatában történő feltüntetése mellett. Ennek elmaradása esetén a termék megvásárlása tárgyában létrejött szerződés automatikusan megszűnik és a megrendelés törlésre kerül.

Az átutalással történő fizetés abban az időpontban teljesített, amikor a teljesítendő összeg a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

4.3. Az online bankkártyás fizetés a Szolgáltatótól független, a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg. Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Online bankkártyás fizetés esetén a Vásárlónak a fizetési szolgáltató saját fizetési oldalán van lehetősége a fizetés teljesítésére. Vásárló a fizetési szolgáltató fizetési felületét (böngészőablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be. Az online fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzatai irányadóak. A Szolgáltató a Vásárló bankkártya adatait nem kezeli. A Vásárló a bankkártyás fizetési szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint adatkezelő a Vásárlónak a <https://crazyjuice.hu> felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adatait az OTP Mobil Kft. (SimplePay) részére továbbítja a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:
<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

4.4. A kiszállítás költsége Magyarországon területén futárszolgálat közreműködésével a megadott szállítási címre történő kiszállítással DPD futárszolgálat esetén 2480,- Ft, DHL futárszolgálat esetén 3430,- Ft, MPL futárszolgálat esetén 3590,- Ft. Az aktuális árakról és lehetőségekről a Vásárló a „Pénztár” oldalon tájékozódhat.

A bankkártyás díjfizetés abban az időpontban teljesített, amikor a teljesítendő összeg a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

4.5. A futárnál történő készpénzes vagy bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató bruttó 250,- Ft összegű utánvét kezelési díjat számol fel, mely a futárnál fizetendő.

4.6. A kiállított számlát a Vásárló e-mailen kapja meg e-számla formátumban.

4.7. A termék átadását a Szolgáltató mindaddig megtagadhatja, ameddig a vételár, a szállítási költség és az utánvét kezelési díj – ha van – megfizetése nem történik meg a Vásárló részéről. A termék tulajdonjoga a termék vételárának megfizetésével és a Vásárló részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.

4.8. A megrendelt termék kiszállítása, illetve átvétele a következő módon lehetséges:

(i) a Vásárló által megadott szállítási címre történő kiszállítással;

4.9. A szállítási idő a megrendelés visszaigazolását követő naptól kezdődően általában 2-15 munkanap, kivéve az átutalással történő fizetési mód kiválasztása esetén, mely esetben a fizetési kötelezettség teljesítésétől indul a szállítási határidő. A Szolgáltató ettől eltérő várható szállítási időt is jogosult meghatározni, mely az adott termék oldalán feltüntetett „szállítási idő” függvényében változhat. Több termék egyszeri rendelése esetén a rendelés várható szállítási ideje a legkésőbb beérkező termék szállítási idejével egyezik meg.

4.10. Házhozszállítás és csomagautomatába történő szállítás esetén egyaránt a Szolgáltató a Vásárlót a megrendelés állapotáról, a csomag futárszolgálat részére történő átadásáról, az igénybe vett futárszolgálatról a szállítási adatok között megadott e-mail útján tájékoztatja. A futárszolgálat ad tájékoztatást a szállítási adatok között megadott e-mail útján és/vagy telefonszámra küldött sms-ben a Vásárlót a kiszállítással kapcsolatos tudnivalókról, így

- (i) a csomag kiszállításának, illetve a csomagautomatába érkezésének várható időpontjáról,
- (ii) a csomagszámról,
- (iii) csomagautomatába történő szállítás esetén az átvétel pontos helyéről,
- (iv) a csomag nyomkövetését és a kiszállítás időpontjának módosítását lehetővé tevő linkről vagy elérhetőségről, illetve
- (v) esetleges egyéb információkról.

Amennyiben a Vásárlónak bármilyen kérdése merülne fel a kiszállítással kapcsolatban, a csomag futárszolgálatnak történő átadását követően a futárszolgálat elérhetőségein kérhet további információt.

4.11. Amennyiben a szállítás várható időpontja – ideértve a csomagautomatába történő szállítás időpontját is – vagy a szállítási cím – ideértve a csomagautomatába történő szállítás esetén az átvételi pontot is – a Vásárlónak nem felel meg, azt a futárszolgálat felé haladéktalanul köteles jelezni a kiszállítás módosítása esetére megadott elérhetősége(ke)n.

4.12. Amennyiben a futárszolgálat által megadott vagy a Vásárló által módosított időpontban a házhozszállítás nem lehetséges, a futárszolgálat a Vásárlóval előzetesen egyeztetett időpontban a tervezett szállítás időpontjától számított egy héten belül újra megpróbálja a termék kiszállítását. Amennyiben másodszor is ellehetetlenül a kiszállítás, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Szolgáltató a már esetlegesen kifizetett vételárat jóváírja azon a bankszámlán, amelyről a termék árának kifizetése megtörtént.

4.13. A Vásárló hibájából meghiúsult kézbesítés miatt – ideértve azt az esetet is, ha a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése ellenére a Vásárló megtagadja a termék átvételét – a termék újraküldésének, illetve a Szolgáltatóhoz történő visszaküldésének a költségei minden esetben a Vásárlót terhelik (abban az esetben is, ha a Szolgáltató a 4.12. szerint eláll a szerződéstől). Amennyiben egy adott megrendelés második kézbesítési kísérlete is meghiúsul, vagy két alkalommal is előfordul, hogy a Vásárló a megrendelt termék(ek) átvételét megtagadja, függetlenül attól, hogy a kézbesítés sikertelensége, illetve a termék átvételének a megtagadása ugyanazon megrendelésre vagy már egy másik, új megrendelésre vonatkozik, az sorozatosan sikertelen kiszállításnak minősül, és a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Vásárló ezt követően leadott (jövőbeni) megrendeléseit vagy a megrendelt termék ismételt kézbesítését korlátozza, illetve megtagadja. Ilyen esetben a Szolgáltató szabad belátása szerint a vételár és a szállítási költség – ideértve az addig, a Vásárló hibájából felmerült szállítási, illetve visszaszállítási költséget is – előzetes megfizetéséhez, megtérítéséhez kötheti a teljesítést vagy dönthet úgy, hogy a Vásárló megrendelése teljesítésének nem tesz eleget. A teljesítés megtagadását indokaival együtt a Szolgáltató az új megrendelés leadásától vagy ha a Szolgáltató a teljesítést egy korábban visszaigazolt megrendelés vonatkozásában tagadja meg, akkor a második kézbesítési kísérlet meghiúsulásától számított 5 munkanapon belül közli a Vásárlóval. Ennek elmaradása esetén a megrendelés teljesítése nem tagadható meg, de a Szolgáltató a teljesítést továbbra is előzetes fizetéshez kötheti.

4.14. A Szolgáltató minden megvásárolt termék vonatkozásában megfelelő felelősségbiztosítással rendelkezik a szállítás idejére, amíg a megrendelt termék kézbesítése nem történik meg a Vásárló részére.

5. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

5.1. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra a Ptk. és bizonyos termékek esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV:29.) NGM rendelet mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

a) Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- (i) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- (ii) Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- (iii) Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Vásárló kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b) Termékszavatosság

A Vásárló a neki a Szolgáltató által eladott termék hibája esetén - választása szerint – az a) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

c) Szavatossági, illetve jótállási igény bejelentésének módja

A Vásárló bejelentheti szavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltatónak küldött postai levélben vagy elektronikus levélben a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségekre.

A levélnek tartalmaznia kell:

- a Vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

6. Elállás

- 6.1.** A termék átvétele után a Vásárló köteles a termék tartalmát, állapotát, minőségét leellenőrizni és haladéktalanul jelezni Szolgáltató elérhetőségein, amennyiben valami hiányzik, vagy bármilyen eltérést tapasztal.
- 6.2.** A Fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Fogyasztói Szerződés Rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14. nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14. nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának a joga, amellyel a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlati kötöttsége megszűnik. Ha a Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikén.

A Fogyasztó ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő elállási nyilatkozat-mintát is.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, azaz nem minősül Fogyasztónak.

- 6.3.** Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget és az utánvétel kezelési díjat is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).
- 6.4.** A Fogyasztó köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. Visszaküldési postacím: Janta-Bau Kft., 4254 Nyíradony, Széchenyi u. 43.
- 6.5.** A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 6.6.** A Fogyasztó a Webáruházban értékesített termékfajták esetében nem gyakorolhatja az elállás jogát
- (i) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (Fogyasztói Szerződés Rendelet 29. § (1) bek. d) pont);
 - (ii) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból

az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Fogyasztói Szerződés Rendelet 29. § (1) bek. e) pont).

7. Panaszkezelés

7.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az ÁSZF 2. pontban feltüntetett elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

7.2. Szóbeli panasz

A Fogyasztó szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Fogyasztó a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy a Fogyasztó panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel és azt a panasz benyújtásától számított 30 napon belül a panaszra adott válasza kíséretben megküldi a Fogyasztónak. A Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját köteles megindokolni.

7.3. Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Fogyasztónak a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről a Fogyasztót a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató három évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

7.4. Jogorvoslat

7.4.1. Amennyiben a Fogyasztó panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, vagy egyébként a Fogyasztó a fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy a Fogyasztó

- (i) a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve
- (ii) a békéltető testülethez fordulhat, vagy
- (iii) jogait bíróság előtt érvényesítheti a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7.4.2. A békéltető testület előtti eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli, és megindításának a feltétele, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

7.4.3. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, melyek listája a <http://www.kormanyhivatal.hu> címen érhető el.

A békéltető testületek elérhetőségei és a békéltető testületek eljárásával kapcsolatos bővebb információ a <https://bekeltetes.hu> címen található.

A Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság és békéltető testület elérhetőségei az alábbiak:

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi
Felügyelőség

Cím: 4024. Debrecen, Szent Anna u. 36.

Telefonszám: 06-52-533-924

E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
Telefonszám: +36 52 500 710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

- 7.4.4. A Fogyasztónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panasa bíróságon kívüli rendezését online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>.

8. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartja szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatvédelmi tájékoztatóját megtalálja a Weboldalon a <https://crazyjuice.hu/adatvedelem> címen vagy az „Adatvédelem” menüpont alatt.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasolt, hogy a Vásárló tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.2. A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.
- 9.3. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 9.4. Az ÁSZF a Weboldalon közzétett időpontban lép hatályba. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, az erről szóló tájékoztatást a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően a Weboldal felületén közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.
- 9.5. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 9.6. Jelen ÁSZF tartalmát a „Mindent a vásárlásról” menüpontban elérhető aloldalak szöveges tájékoztatói kiegészítik, mely tartalmát a Vásárló a megrendelés alkalmával tudomásul vesz, illetve elfogad.
- 9.7. A crazyjuice.hu webáruház eredeti nyelve magyar.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

- A megvásárolt terméket a kézbesítés napjától számított 14 napon belül visszaküldheti, amennyiben azt fogyasztóként vásárolta (45/2014 Korm. rend.)
- A terméket sértetlenként, újra értékesítő állapotba, gyári dobozában, tartozékaival együtt szükséges visszajuttatni
- A gyári dobozon nem szerepelhet cím vagy egyéb feltüntetett információ
- Futárszolgálattal történő visszajuttatás esetén kérjük a terméket óvatosan becsomagolni, illetve a feladás bizonylatát megőrizni későbbi reklamáció esetére
- A visszaküldés okát nem köteles feltüntetni, viszont ezzel segíti munkánkat*

A termék postai visszajuttatásának címe:	Janta-Bau Kft. 4254. Nyíradony Széchenyi u. 43.
---	---

Kérjük a csomagot semmiképp se küldje utánvéttel, ugyanis ebben az esetben nem áll módunkban átvenni azt.

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Termék átvétel időpontja:

Megrendelés száma:

Termék neve:

.....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni *(abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):*

.....

Visszaküldés oka*:

Hibás termék esetén a hiba oka *(kérjük segítse szervizes kollégáink munkáját):*

.....

Kelt: Aláírás:

