

Adatkezelési Tájékoztató

A **Janta-Bau Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a <https://crazyjuice.hu> domain név alatt elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Webáruházhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását.

A Webáruház oldalára látogató felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználó**) adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) foglaltak szerint kezeljük, ezért kérjük, hogy a Webáruház használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

1.) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Janta-Bau Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 4254. Nyíradony, Széchenyi u. 43.

Postai cím: 4017 Debrecen Pf 9.

E-mail: info@janta-bau.hu

Web: <https://crazyjuice.hu>

2.) A KEZELT ADATOK KÖRE

2.1. Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat

Felhasználó elektronikusan (e-mailen, vagy a Kapcsolat fülre kattintva) tehet fel kérdéseket az vevőszolgálatnak.

- e-mailen történő kérdésfeltevés esetében e-mail cím, illetve a kérdés/e-mail, illetve annak időtartama a DiMa.hu Kft. levelezőrendszerre vonatkozó őrzési időig;
- a Kapcsolat fülre kattintva küldött üzenet során vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, az üzenet tartalma és tárgya a DiMa.hu Kft. levelezőrendszerre vonatkozó őrzési időig;

2.2. Regisztráció

A regisztrációs felületen a Felhasználónak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy a Webáruház szolgáltatásait könnyebben, gyorsabban, előnyösebben igénybe tudja venni A regisztráció során a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- felhasználónév*;
- e-mail cím*;
- jelszó*;
- vezetéknev és keresztnév;
- számlázási adatok (ország, város, utca, házsám, irányítószám);
- szállítási adatok (ország, város, utca, házsám, irányítószám és telefonszám);

2.3. A Webáruházban történő vásárlás során

Amennyiben a Felhasználó a Webáruházban valamelyik terméket kiválasztja, a vásárlásra szolgáló felületen (regisztrációval vagy anélkül) szükséges megadnia adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni

tudja megrendelését. A regisztrációval történő vásárlás során azon személyes adatokat, amelyeket a Felhasználó a regisztrációkor már megadott (leszámítva a szállítási, illetve számlázási címekeket), nem szükséges újra megadnia.

- vezetéknév* és keresztnév*;
- e-mail cím*;
- telefonszám*;
- számlázási adatok (ország, város, utca, házszám, irányítószám)*;
- szállítási cím (ország, város, utca, házszám, irányítószám)*;
- termék neve, egységár, darabszám, ár*;
- megjegyzés/szállítási megjegyzés;
- fizetés módja*;
- átvétel/szállítás módja*;

Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

2.4. Felhasználói fiók

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza a Felhasználó felhasználói fiókját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Felhasználó regisztráció során megadott adatai,
- a Felhasználó korábbi rendeléseivel kapcsolatos adatai,

A Felhasználói fiók használata során a Felhasználónak lehetősége van rendeléseit nyomon követni, a regisztráció során megadott adatait módosítani.

2.5. Panaszkezelés, szavatosság során

- írásbeli panasz, szavatossági igény, illetve jótállás esetén:
 - teljes név;
 - levelezési cím és/vagy elektronikus levelezési cím;
 - panasz tárgya és tartalma.

A Webáruházban történő adatmegadásra **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

3.) AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Adatkezelő a következő célokra használja fel az adatokat:

- Hírlevél: Marketing, reklám, termékek/akciók ismertetésén keresztül vásárlására ösztönzés.
- Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat: Felhasználó kérdésének megválaszolása, vásárlás elősegítése.
- Regisztráció, felhasználói fiók: Felhasználói fiókban tárolt adatok, vásárlások kezelése, és az adatok felhasználása Webáruházban történő vásárlás megkönnyítése céljából.
- Rendelés feldolgozása, Webáruházban történő vásárlás: Szerződés előkészítése, szerződéskötés, szerződés teljesítése.
- Számlázás: Számlázási törvényi kötelezettség teljesítése.
- Kiszállítás: Szerződés teljesítése, megvásárolt termék Felhasználó részére történő eljuttatása.
- Fogyasztóvédelmi panaszok: panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

4.) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- Hírlevél: Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozás)
- Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat: Felhasználó kérdésének megválaszolásáig, válasz előtti törlési kérelem/hozzájárulás visszavonása esetén a törlési kérelem/hozzájárulás visszavonása érkezétségig.
- Regisztráció, felhasználói fiók: Hozzájárulás visszavonásáig, felhasználói fiók törléséig
- Rendelés feldolgozása, Webáruházban történő vásárlás: a vásárláshoz kapcsolódó szerződéses adatokat a vásárlást követő 5 (öt) évig.
- Számlázás: a kiállított számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a kiállítástól számított 8 évig.
- Kiszállítás: kizárólag a kiszállításhoz kapcsolódó adatokat a kiszállítás teljesítéséig.
- Fogyasztóvédelmi panaszok: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 5 évig.

5.) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

- Hírlevél: Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- Kapcsolatfelvétel, Vevőszolgálat: Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- Regisztráció, felhasználói fiók: Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- Rendelés feldolgozása, Webáruházban történő vásárlás: szerződés előkészítése, szerződés teljesítése ((GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- Számlázás: Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- Kiszállítás: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- Fogyasztóvédelmi panaszok: Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

6.) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó végzi:

Szállítók:

DPD Hungary Kft.

www.dpd.hu

Székhely: 1134. Budapest, Váci út 33. II. em.

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: futárszolgálat, csomagkiszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (teljes név, kézbesítési cím, esetlegesen telefonszám)

Hozzáférés ideje: sikeres kézbesítés ideje, illetve tájékoztatás a szállítók honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható

Magyar Posta Zrt.

www.posta.hu

Székhely: 1138. Budapest Dunavirág u. 2-6.

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: futárszolgálat, csomagkiszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (teljes név, kézbesítési cím, esetlegesen telefonszám)

Hozzáférés ideje: sikeres kézbesítés ideje, illetve tájékoztatás a szállítók honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható

DHL Express Magyarország Kft.

www.dhl.com

Ügyfélszolgálat:

+3612454545

1185. Budapest BUD Nemzetközi Repülőtér Terminal 1, DHL épület 302

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: futárszolgálat, csomagkiszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (teljes név, kézbesítési cím, esetlegesen telefonszám)

Hozzáférés ideje: sikeres kézbesítés ideje, illetve tájékoztatás a szállítók honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható

Webáruház online tárhelye:

DiMa.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

<https://dima.hu>

Postai cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület

3. emelet 10. ajtó

Székhely cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

Adatközpont: 1013 Budapest Krisztina körút 55.

E-mail: info@dima.hu

Cél: a Weboldal tárhelyének biztosítása

Tevékenység: webtárhely szolgáltatás, domain regisztráció

Átadott adatok köre: Felhasználói adatok, sütik

Hírlevél kiszolgáló:

DiMa.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

<https://dima.hu>

Postai cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

Székhely cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

E-mail: info@dima.hu

Cél: marketing Tevékenység: hírlevél küldés

Átadott adatok köre: hírlevél feliratkozók

Hozzáférés ideje: leiratkozásig, illetve megerősítésig

Simple Pay fizetés használata:

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1138. Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

Cél: Simple Pay fizetési szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése,

nyilvántartása Tevékenység: bankkártyás fizetési funkció

Átadott adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, amely átadott adatokon felül a Simple Pay az adatkezelési tájékoztatójában feltüntetett további adatokat is kezel.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

7.) A FELHASZNÁLÓ JOGAI

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett

- feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

8.) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Webáruházban való megadása esetén –

annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

9.) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

10.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van ezt jelezni az info@crazyjuice.hu e-mail címen, vagy a 4254. Nyíradony Széchenyi u. 43. postai címen.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Hivatali kapu rövid név: NAIH; KR ID: 429616918; telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400)
- bíróságnál a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai szerint a per tárgyától és a pertárgyértéktől függően az alperesi székhelyhez igazodó törvényszék vagy járás-, illetve kerületi bíróság előtt, vagy az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján a Felhasználó – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani.

11.) TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.